

# Abdullah Gül Üniversitesi 2020-2025 Uluslararasılaşma Stratejisi 2020-2022 Değerlendirme Raporu

Abdullah Gül Üniversitesi, 2020-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nde belirlenen hedeflere ulaşma konusunda iki yıllık dönemlerde değerlendirme yapılmasını amaçlamıştır. İlgili değerlendirme 2022 yılı itibari ile yapılmış olup, hedeflere yönelik bulgular belirtilmiştir.

## Uluslararası Eğitim

### 1. *AGÜ müfredatına kazandırılan uluslararası boyutu genişletmek (SDG 4).*

AGÜ müfredatının uluslararası boyutunu güçlendirmek amacıyla 2021 yılında ders öz değerlendirme süreçleri başlatılmıştır. 2025 yılına kadar ders değerlendirmeleri ve öğrenme çıktıları süreçlerinin tüm bölümler için tamamlanması hedeflenmektedir.

### 2. *AGÜ programlarına nitelikli uluslararası öğrencileri kabul etmek ve uluslararası öğrenci oranını 2025 yılına kadar toplam öğrenci nüfusunun en az %10'una yükseltmek (SDG 4)*

2022 yılında 60 uluslararası öğrenci üniversitemize kayıt yaptırmıştır. 2022 yılı itibarıyla uluslararası sınavlarla alınan uluslararası öğrenci oranı artmış ancak toplam alım önceki yıllara göre azalmıştır. 2020 yılına kadar uluslararası sınavlar yanında sadece diploma notuyla da (SAT, ACT, KCSE, GCE, IB vb.) öğrenci alımı yapılırken, 2021 yılından itibaren yalnızca diploma notuyla alım yapılmaması kararlaştırılmıştır. 2021 yılı SAT alım oranı %48 iken, 2022 yılında bu oran %67'ye yükselmiştir. Buna ek olarak, 2021 yılında en yüksek SAT notu 1480 iken, 2022 yılında 1580 ile alım yapılmıştır.

### 3. *Nitelikli uluslararası öğretim elemanlarını işe almak ve 2025 yılına kadar uluslararası öğretim elemanı oranını en az %10'a çıkarmak (SDG 4).*

2022 yılında, istihdam edilen uluslararası öğretim elemanlarının sayısında bir değişiklik olmamıştır. Ancak Türk öğretim elemanı sayısında yaşanan artış dolayısıyla uluslararası öğretim elemanı oranı %4'e düşmüştür.

**4. Uluslararası anlaşmaların çeşitliliğini ve işlevselliğini artırmak ve 2025 yılına kadar toplam anlaşma sayısını en az 150'ye yükseltmek (SDG 17).**

2022 yılı itibarıyla Erasmus ve ikili anlaşmaların toplamı 134 olmuştur. 2025 yılı sonuna kadar hedeflenen sayı ise 150'dir.

**5. Avrupa Birliği hareketlilik programlarının, özellikle Erasmus+ Programı'nın kullanımını teşvik etmek (SDG 4-SDG 10).**

2022 yılı Eylül ayı itibarıyla Erasmus giden öğrenci sayısı 392 ve Erasmus giden personel sayısı 76'ya yükselmiştir. Erasmus ile gelen toplam personel sayısı 2020 yılında 12 iken, 2022 yılında 23'e yükselmiştir. Erasmus ile üniversiteye gelen personel sayısının artırılması amacıyla 2022 yılında ilk defa Uluslararası Personel Hareketliliği Haftası düzenlemiştir. Etkinliğe Polonya, Litvanya, Romanya, İspanya, Malezya, Irak, Cezayir ve ABD'den 11 yabancı katılımcı gelmiştir. Bu etkinlik sonunda katılımcılara memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Ankete katılanların %100'ü etkinlikten çok memnun kaldığını ve kendi kurumundaki diğer personele de tavsiye edeceğini belirtmiştir. 2023 yılı Mayıs ayında etkinliğin ikincisi planlanmaktadır.

**6. Avrupa Birliği dışındaki değişim programlarının kullanımını teşvik etmek (SDG 4-SDG 10).**

İkili anlaşmalar aracılığı ile gelen öğrenci sayısı 2020 yılında 16 iken, 2022 yılında 39'a yükselmiştir. Uluslararası gelen değişim öğrencisi sayısının artırılması için nominasyon ve başvuru takvimi yeniden gözden geçirilmiş ve ortaklara bilgilendirme e-mailleri belirli aralıklarla atılmıştır. Ayrıca gelen öğrenci sayısını artırmak amacıyla AGÜ idari birimlerine stajyer öğrenci alımına başlanmıştır.

**7. Uluslararası akreditasyon sayısını artırmak (SDG 4 ve SDG 17).**

2015 yılında alınan Erasmus Konsorsiyum akreditasyonu, 2021 yılında ortaklığa Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nin de katılımıyla uzatılmıştır. Böylece akreditasyon kapsamında faaliyetlerden faydalanan öğrenci ve akademik personel sayısı artış göstermiştir. Bu bağlamda 147 öğrenci ve 11 öğretim elemanı Avrupa Birliği ülkelerinde değişim hareketliliğine katılmıştır.

2021 yılında AGÜ İşletme Bölümü Pearson Akreditasyonu almıştır. Abdullah Gül Üniversitesi, Türkiye’deki öğrencilere HND Uluslararası diploma alma fırsatı sunan ilk devlet üniversitesidir. HND diploması, öğrencilere ilgi duydukları disiplinde üst düzey beceri ve yetkinlikleri bir araya getiren kapsamlı ve anlayışlı bir program sağlamayı amaçlayan bir programdır. Pearson Uluslararası diplomaları, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF) ile uyumludur; Ayrıca Ulusal Sertifika (HNC) (Seviye 4) ve Uluslararası diplomayı (HND) (Seviye 5) kapsamaktadır.

**8. *Uluslararası öğrenci memnuniyet oranını artırmak (SDG 4).***

AGÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü her dönem sonu uluslararası öğrencilere dönem sonu memnuniyet anketi uygulamaktadır. Buna göre yapılan değerlendirmeler iç paydaşlarla paylaşılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Buna ek olarak öğrencilere oryantasyon sonu da memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Uluslararası öğrenci memnuniyet oranları 2021 ve 2022 yıllarında uluslararası öğrenci memnuniyet oranı %85’tir.

**9. *Uluslararası mezun öğrencilerin takibini sürdürmek (SDG 4).***

Mezun olan uluslararası öğrencilerle Mezunlar Ofisi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü her dönem sonunda iletişime geçmektedir. Mezunların istihdam durumu öğrenilmektedir. 2022 yılı sonunda AGÜ uluslararası mezunların istihdam oranı %70’tir.

## **Uluslararası Araştırma**

**1. *Uluslararası araştırma projelerini ve fonları toplam projelerin %50'sine kadar artırmak (SDG 9).***

2021 yılında devam etmekte olanlar ile 25 TÜBİTAK projesi (toplam bütçesi 17,7 milyon TL) ve 4 AGÜ-BAP projesi (80 bin TL civarında bütçeli) ile üniversite-sanayi iş birliği projeleri (toplam bütçesi 1,5 milyon TL) desteklenmiştir.

2021 yılı itibariyle tüm araştırma projeleri arasında uluslararası projelerin oranı %10 ‘dur.

**2. AGÜ'ye yeni bakış açıları, uzmanlık alanları ve bağlantılar kazandırmak için uluslararası alanda tanınan araştırmacıları işe almak (SDG 9).**

AGÜ'de bir öğretim üyesinin terfisi veya atanması, yaptığı bilimsel çalışmaları, eğitim ve öğretime katkıları ve çalıştığı alana, topluma ve kuruma hizmeti göz önüne alınarak yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler yapılırken, araştırmalarının bütünlük ve disiplinler arası olması, bu çalışmaların toplumsal etkiye ve ekonomik değere dönüştürülmesi yolunda atılmış ya da atılabilecek adımları içermesi göz önüne alınmaktadır.

**3. Uluslararası araştırma iş birliklerinin sayısını artırmak (SDG 9).**

Abdullah Gül Üniversitesi Avrupa Üniversiteleri girişiminin üyesi olmak adına girişimlerini hızlandırmıştır. Advanced Technology Higher Education Network Alliance (ATHENA), Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Avrupa değerlerini ve kimliğini teşvik eden ve Avrupa yüksek öğreniminin kalitesi ve rekabet gücünde devrim yaratan, geleceğin üniversiteleri olmaya çağrılan 41 Avrupa üniversite birliğinden biridir.

AGÜ, 2022 yılında ilgili Avrupa üniversite birliklerinden birine dahil olan 4 Türk Üniversitesi'nden biri olmuştur.

**4. Uluslararası lisansüstü öğrenci oranını 2025 yılına kadar en az %10'a yükseltmek (SDG 4).**

AGÜ'de 2022 yılı itibariyle lisansüstü öğrenci sayımız 7'dir. Bu rakam toplam lisansüstü öğrencimizin %3 üne denk gelmektedir.

**5. 2025 yılına kadar en az iki Ortak Doktora Programı oluşturmak (SDG 4).**

Üniversitenin misyonu, "Ulusal ve küresel sorunlara odaklanan disiplinler arası/transdisipliner araştırma anlayışıyla ve kurduğu ortaklıklarla bilgiyi değere dönüştüren, bilime ve topluma yüksek katkıda bulunan, girişimci ve yenilikçi yüksek nitelikli yöneticiler, araştırmacılar ve akademisyenler yetiştirmektir" doğrultusunda 2025 yılına kadar en az iki ortak doktora programı hedeflenmektedir.

**6. Erasmus Programı'nın kullanımıyla her doktora programına zorunlu hareketlilik dönemini dahil etmek (SDG 4).**

Üniversitemiz bünyesinde henüz doktora programında Erasmus kapsamında zorunlu hareketlilik bulunmamaktadır.

**7. Uluslararası konferanslara katılım için yeni teşvikler sağlamak (SDG 17).**

Fakülteler bünyesinde sınırlı yoluk bütçesi öğretim elemanlarına akademik araştırma çıktı performansına göre sunulmaktadır. 2022 yılında devam eden uygulama ile Akademik Teşvik Puan ortalamasına göre bir dağılım yapılarak öğretim elemanlarına yolluk bütçeleri tahsis edilmekte, uluslararası konferanslara katılım için teşvik sağlanmaktadır.

**8. Önde gelen uluslararası üniversite araştırmalarına dahil olmak (SDG 17).**

AGÜ'nün yıllık araştırma çıktısı yayınlarının 2022 yılı itibariyle %50'ye yakını uluslararası araştırma grupları ile ortak gerçekleştirilmiştir.

**9. Uluslararası olarak yayınlanan indekslenmiş (SSCI, SCI, vb.) makale, araştırma makalesi, vaka raporu, atıf vb. sayısını artırmak (SDG 17).**

2021 yılında yapılan akademik çalışmalara toplamda 1362, 2022 yılında ise şu ana kadar 565 atıf yapılmıştır. AGÜ adresli Web of Science yayınlarının 2022 yılında %50'ye yakın bir oranı uluslararası bir ortak yazar ile gerçekleştirilmiştir.

**10. AGÜ araştırmacılarını uluslararası müşterek yayın sayılarını artırmaya teşvik etmek (SDG 17).**

Üniversitemiz ortak araştırma kültürünü harmanlayan ve birlikte çalışmaya önem veren bir anlayış ile araştırma politikalarını sürdürmektedir.

**11. 2025 yılına kadar prestijli dünya üniversite sıralamalarından birinde (yani THE, QS, vb.) ilk 500 Üniversiteden biri olarak yer almak (SDG 17).**

AGÜ, ilgili değerlendirme kuruluşlarının dünya sıralamaları başvuruları için hazırlıklarını sürdürmektedir. Bunun yanında AGÜ THE- "Impact Ranking" sıralamasında 2022 yılında 201-300 bandında yer almıştır. 2022 yılında HLU'nun düzenlenmiş olduğu WURI (World Universities

with Real Impact) sıralamasında dünyanın en önemli üniversitelerini geride bırakarak 23. olmuştur. Son olarak 2022 yılında QS tarafından yapılan “EECA University Rankings”de 200. olmuştur.

***12. AGÜ'nün düzenlediği ve ev sahipliği yaptığı uluslararası sempozyum, konferans ve çalıştayların sayısını ve görünürlüğünü artırarak üniversitenin itibarını geliştirmek (SDG 9- SDG 17).***

Pandemi dolayısıyla 2020 yılında gerçekleştirilen ve üniversitemizin ev sahipliği yaptığı araştırma eksenli uluslararası sempozyum, konferans ve çalıştayların sayısı sınırlıdır. Pandemi sonrası süreçte henüz Uluslararası Personel Hareketliliği Haftası dışında etkinlik düzenlenmemiştir.

***13. 2025 yılına kadar AGÜ'de en az bir uluslararası araştırma merkezi kurmak (SDG 9).***

AGÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AGÜ-MerLab) 2019 yılında kurulmuş olup Sümer Kampüsünde yer almaktadır. Halen üniversitenin en büyük araştırma merkezi olan AGÜ-MerLab 788 m<sup>2</sup>'si laboratuvarlar alanı olmak üzere toplam 1224 m<sup>2</sup>'lik bir alana sahiptir.

***14. 2025 yılına kadar Mühendislik bölümlerimiz için ABET veya eşdeğer akreditasyon (MÜDEK), İşletme için AACSB akreditasyonu ve diğer bölümler için uygun akreditasyon almak (SDG 17)***

2020 yılı itibarıyla AGÜ Mühendislik Fakültesi Akreditasyon süreçlerine başlamış, hazırlıklarını tamamlayarak da 2022 yılı itibarıyla MÜDEK akreditasyonuna başvurmuştur.

## **Uluslararası Topluma Katkı**

***1. Uluslararası STK'lar ve şirketlerle güçlü iş birlikleri geliştirmek (SDG 17).***

AGÜ Gençlik Fabrikası tarafından “From Youth Factory to Europe for Volunteerism and Solidarity” projesi ESC programı kapsamında 01 Ocak 2021 – 30 Haziran 2023 tarihleri arasında yürütülecektir. Proje kapsamında 11 gencin Portekiz, Romanya ve İspanya'ya gönderilmesi planlanmıştır. Proje faaliyetleri 2021 yılında başlamış olup şu ana kadar Portekiz'e 3 genç, Romanya'ya 5 genç gönderilerek süreç tamamlanmıştır. 2022 yılı içerisinde, kalan 3 gönüllü için

Portekiz ve İspanya'ya çağrılara çıkılacaktır. Bu projede ortaklar Romanya'dan Asociatia Tinerii 3D, İspanya'dan Proyecto Pigmalion Ciudad Real, Portekiz'den ortağımız Adamastor'dur.

“Documentary Theatre: Words that Matter!” Projesi Portekiz'in Braga kentinde 01- 10 Aralık 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda projeye üniversiteden 5 genç katılım göstermiştir. Bu projede ev sahibi Portekiz'den Conexao Jovem'dir.

“Building Sustainable Communities” projesi Portekiz Ulusal Ajansı tarafından 01.02.2022 – 01.08.2022 tarihlerinde uygulanmak üzere 17.735,00 Euro hibe ile desteklenen bir projedir. Bu projenin amacı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın gençler tarafından öğrenilmesini sağlamaktır. Projeye üniversitemiz iştirakçi olarak davet edilmiş ve projeye 5 öğrenci katılım sağlamıştır.

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile çeşitli alanlar üzerine 2021-2023 yıllarını kapsayacak şekilde protokol imzalanmıştır.

## **2. AGÜ öğrencileri için uluslararası staj olanaklarını artırmak (SDG 4 ve SDG 8).**

Erasmus Konsorsiyum projesine Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nin katılımı ile, öğrencilere ekstra Erasmus kotası imkânı sağlanmaktadır. Bu bağlamda, 2022 itibari ile, 147 öğrenci ve 11 öğretim elemanı Avrupa Birliği ülkelerinde değişim hareketliliğine katılmıştır.

## **3. Uluslararası topluma katkı alanında akreditasyonları artırmak (SDG 10- SDG 17).**

2021 yılında yapılan başvuru neticesinde “ESC50” başvurusuna istinaden 2022 yılı itibarıyla üniversitemiz “Avrupa Dayanışma Programı Gençlik Programı Gönüllülük Faaliyeti Kalite Sertifikası (ESC50)” kapsamında sunulan 169 başvurudan uygunluk kriterlerini taşıyanlar arasında yer almış ve belgeyi almaya hak kazanmıştır. Bu akreditasyon kapsamında yürütülen proje ile 11 gönüllü yurtdışına gitmeye hak kazanmıştır. Üniversitemiz 2021 yılı içerisinde yapmış olduğu başvuru sonucu Erasmus+ Gençlik Akreditasyonu kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı'na sunulan 103 başvurudan uygunluk kriterlerini taşıyan 20 proje arasında yer almış ve Erasmus+ Gençlik Akreditasyonu sahibi olmuştur.

Gençlik Fabrikası'nın Eurodesk Akreditasyonu Türkiye Ulusal Ajansı tarafından 2 yıl süre ile yenilenmiştir.

**4. Öğrencileri uluslararası gönüllülük fırsatlarına katılmaya teşvik etmek (örn. Avrupa Dayanışma Programı) (SDG 4).**

2021 yılında yapılan başvuru neticesinde “ESC50” başvurusuna istinaden 2022 yılı itibarıyla üniversitemiz “Avrupa Dayanışma Programı Gençlik Programı Gönüllülük Faaliyeti Kalite Sertifikası (ESC50)” kapsamında sunulan 169 başvurudan uygunluk kriterlerini taşıyanlar arasında yer almış ve belgeyi almaya hak kazanmıştır. Bu akreditasyon kapsamında yürütülen proje ile 11 gönüllü yurtdışına gitmeye hak kazanmıştır.

**5. Uluslararası sosyal sorumluluk projeleri oluşturmak ve uluslararası öğrencileri bu projelere dahil etmek (SDG 10- SDG 17).**

Kayseri İl Göç Müdürlüğü ile gerçekleştirilen projelerde yabancı öğrenciler ilgili projelere katılım göstermektedir. 2022 yılında düzenlenen ‘Objektifimden İklim Değişikliği’ projesine 6 yabancı uyruklu öğrenci katılım göstermiştir. Bir diğer proje olan “Doğadan Topla Geri Kazan” projesi kapsamında 3 yabancı uyruklu öğrenci projeye katılmıştır. Uluslararası öğrencilerin katılım gösterebileceği projeler oryantasyon programı çerçevesinde gençlere aktarılmıştır. Hali hazırda olan mevcut projelere ve yeni planlanan projelerde uluslararası öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir.

## **İdari Uluslararasılaşma**

**1. Yeni kaynaklar yaratmak ve mevcut kaynakları uluslararasılaşmanın ihtiyaçlarına göre yeniden tahsis etmek için bir uluslararasılaşma bütçesi oluşturmak (SDG 8- SDG 16).**

Üniversite uluslararasılaşmaya yönelik aldığı kaynakları artırmak için 2021 sonrasında ESC ve Gençlik akreditasyonlarını almıştır. 2021 yılı ESC akreditasyonu ile Abdullah Gül Üniversitesi toplam 4 defa AGH projesi yürütmüştür. Bu projelerden toplamda 76.725,00 Avro bütçe kullanılmıştır.



**2. *AGÜ uluslararası üyelerinin üniversite ve şehirle entegrasyonunu kolaylaştıran bir "oryantasyon programı" organize etmek (SDG 10).***

Abdullah Gül Üniversitesi Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Birimi tarafından her yıl yeni başlayan akademisyenlere yönelik oryantasyon eğitimi düzenlenmeye devam etmektedir.

**3. *Uluslararasılaşmanın gerektirdiği kurumsal yapı ve prosedürler için planlamalar yapmak (SDG 8- SDG 16).***

Uluslararasılaşma strateji belgesinin hedeflerine ne kadar ulaşıldığını değerlendirmek üzere çalıştaylar düzenlenmektedir. Bu toplantılar sonrasında her iki yılda bir uluslararasılaşma raporları hazırlanmaktadır. Bu belge ve bilgiler halka açık üniversite Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü web sitesinde paylaşılmaktadır. 2020-2025 Strateji Belgesi'nin değerlendirmesi için de 2022 ve 2024 yılları sonunda çalıştaylar düzenlenecektir.

**4. *AGÜ'nün uluslararası marka değerini güçlendirmek ve üniversiteyi uluslararası düzeyde, özellikle hedef ülkelerdeki aday öğrencilere, profesyonellere ve ortaklara tanıtmak (SDG 17).***

2022 yılında; Abdullah Gül Üniversitesi EURIE'ye katılım sağlamış, üniversite tanıtımının yanı sıra farklı yüksek öğretim kurumları ile iş birliği imkanı yakalamıştır. Nisan 2022'de İspanya'nın Almeria Üniversitesi'nde düzenlenen Uluslararası Personel Hareketliliği Haftasına da katılım sağlanmıştır. Mayıs 2022 tarihinde ilk defa AGÜ'de Uluslararası Personel Hareketliliği Haftası (staf week) düzenlenmiş, farklı kurumlar ve ülkelerden katılımcılara AGÜ tanıtılmış ve iş birliği imkanları yaratılmıştır.

**5. *Uluslararası öğrenciler için yarı zamanlı çalışma fırsatlarını iyileştirmek (SDG 1- SDG 10).***

Uluslararası öğrencilerin Üniversite'nin yarı zamanlı çalışma programlarından yararlanması konusunda yerelde ilgili birimlerle irtibata geçilmiş ancak öğrencilerin Üniversite eğitimi sırasında çalışma vizesi değil öğrenci vizesi sahibi olması nedeniyle uluslararası öğrenciler yarı zamanlı fırsatlardan yararlanamamıştır. Bu konuda Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ile iletişime geçilmesi planlanmaktadır.

**6. *Üniversite içi İngilizce iletişimin tüm idari birimlerde mümkün olmasını sağlamak (SDG 4).***

Abdullah Gül Üniversitesi eğitim dili %100 İngilizce'dir. Akademisyenlerin ders sırasında İngilizce dışında bir dil kullanmasına izin verilmemektedir. Üniversitede tüm duyurular İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki dilde yapılmaktadır. Üniversitenin resmi web sayfası ve bütün birimlerin kendi web sayfaları hem İngilizce hem de Türkçe hazırlanmıştır. Ayrıca hem akademik hem de idari birimlerde en az bir kişinin İngilizce bilmesi gerekmektedir.

**7. *AGÜ personelinin İngilizce yeterliliğinin geliştirilmesini sağlamak (SDG 8).***

Abdullah Gül Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim aracılığı ile üniversite personeline yönelik İngilizce dil kurslar vermektedir. Ayrıca AGÜ Akademi (Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi) de Kamu, Özel Sektör ve Bireylere yönelik farklı seviyelerde İngilizce Dil Kursları açmaktadır.

**8. *AGÜ personelinin katılımıyla kültürler arası etkinlik düzenlemek (SDG 8).***

Abdullah Gül Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü kampüsteki farklı kültürlerin entegrasyonunu sağlamak için ülke günleri düzenlemektedir. Bu etkinlikler sadece akademik personel ve öğrencilere değil aynı zamanda idari personele de açıktır. 2022 yılında Bangladeş Günü ve UNESCO Dünya Afrika Mirası Günü düzenlenmiş ve tüm personel davet edilmiştir.

**9. *Kampüste çeşitliliği ve çok kültürlülüğü teşvik etmek (SDG 10).***

2022 yılı itibarıyla kampüste 50'den fazla ülkeden öğretim elemanı ve öğrenci bulunmaktadır. 2025 uluslararasılaşma stratejisinde de bu rakamın devam ettirilmesi planlanmaktadır.

**10. *Her 2 yılda bir yenilenecek bir personel memnuniyeti anketi oluşturmak (SDG 8).***

AGÜ'de Personel Daire Başkanlığı personel memnuniyet anketi ile ilgili çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışma tamamlandığında anketler uygulanmaya başlanacaktır.

**11. Ulusal ve uluslararası kurumsal kalite akreditasyon süreçlerinden geçmek (ISO 9001, KalDer, EUA vb.) (SDG 8).**

Ulusal ve uluslararası kalite akreditasyon süreçlerinden geçmek için çalışmalar devam etmektedir.